



KWALITEITSVERSLAG

NOURZORG 2022

Forensische Zorg 2022: Tussen Feiten en Toekomst
"Onze Reis naar Verbetering"

Ons Kwaliteitsverslag 2022 presenteert een overzicht van onze activiteiten en ontwikkelingen in de forensische zorg van het afgelopen jaar. We bespreken de bereikte resultaten, geleerde lessen en stappen richting toekomstige verbeteringen.

mr. A. el Khannaji, mei 2023

Inhoud

1. Nourzorg's visie op Forensische Zorg	2
2. Algemene informatie - Forensische Zorg	2
3. Pijlers 1 t/m 4 Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ)	4
I. Veiligheid en persoonsgerichte zorg	5
II. Forensisch Vakmanschap	7
III. Organisatie van zorg	9
IV. Samenwerken	10
4. Prestatie-indicator 2: Continuïteit van zorg	11

1. NOUZORG'S VISIE OP FORENSISCHE ZORG

Wij geloven dat iedereen recht heeft op effectieve zorg en ondersteuning. In het bijzonder kwetsbare (jong)volwassenen met (licht) verstandelijke en/of psychische beperkingen die in het verleden delict-gedrag hebben vertoond. Om recidive tegen te gaan en een inclusieve samenleving te creëren, is het essentieel om te investeren in preventie door middel van vroegtijdige signalering en adequate zorg en ondersteuning. Daarbij is het cruciaal dat verschillende partijen (zorgaanbieders, gemeenten, politie/justitie en anderen) samenwerken om ondersteuning te bieden die aansluit bij de behoeften van de doelgroep¹. Empowerment van de doelgroep en hun eigen keuze in het herstel- en zorgproces zijn cruciaal om stigmatisering en uitsluiting te verminderen en zelfvertrouwen en zelfredzaamheid te vergroten.

Ten slotte is kwaliteitsverbetering van (de forensische) zorg een doorlopend proces, vormgegeven door ervaring, continue leren en verbeteren. Resultaten monitoren en evalueren is noodzakelijk om de zorg te optimaliseren. Op deze manier werken wij toe naar een veilige en inclusieve samenleving waarin iedereen zich thuis voelt en de kans krijgt om zich te ontwikkelen en mee te doen.

2. ALGEMENE INFORMATIE - FORENSISCHE ZORG

Zorgaanbod – Beschermd- en beschut wonen - Individuele Begeleiding

Nourzorg is een zorgaanbieder die zich richt op beschermd en beschut wonen van (kwetsbare) personen en daarmee samenhangend wordt individuele begeleiding en ondersteuning (aan)geboden. Deze zorg kan ook op (semi-)ambulante basis plaatsvinden. Nourzorg begeleidt zowel personen met een Wlz-indicatie als personen met een forensische titel. Wij behoren tot de forensische zorgaanbieders die (enkel) regionale verblijfszorg leveren in Arnhem en omgeving. Dat houdt in dat er forensische verblijfszorg wordt aangeboden met enkel en alleen locaties in de Veiligheidsregio Gelderland-Midden.

Het team dat verantwoordelijk is voor de geleverde forensische zorg in 2022 werkt in 24 uren rooster/bezetting, wat betekent dat er te allen tijde iemand beschikbaar is voor de cliënten. Dit team bestaat uit een mix van mbo, hbo en wo geschoolde medewerkers, die ondersteund worden door een professionele staf.

a. Type forensische zorg - verblijfszorg – incidenteel ambulant

Het geven van invulling aan de verblijfszorg gebeurt op een viertal locaties in Arnhem en Velp (GLD). Daarbij ligt op de hoofdlocatie in Arnhem het accent op de meer intensievere zorgvragen en er wordt in beginsel voortdurende nabijheid aan de cliënt geboden. In 2022 zijn alle locaties bij de voordeuren en de centrale hallen voorzien van camera's om ook op afstand te kunnen monitoren. Er wordt gewerkt met

¹ Gedoeld wordt op (kwetsbare) personen die delict-gedrag vertonen of hebben vertoond.

een protocol Cameratoezicht en alle locaties zijn voorzien van een sticker “cameratoezicht” bij de voordeuren.

Zzp- en Vg-reeksen

Er worden zorgzwaartes van de ZZP-C (1 t/m 5) en ZZP VG (1 t/m 4) reeks bediend. In 2022 hadden de meeste cliënten evenwel een zorgzwaarte-indicatie in de ZZP-C reeks. Van de in totaal 30 cliënten over het hele jaar 2022, hadden er 3 een VG-indicatie. De overige hadden een zorgzwaarte variërend van 2 – 5 uit de ZZP-C reeks.

Tabel 1: ZZPC en VG reeksen in 2022 en gemiddelden over het gehele jaar 2022 (gemiddeld verblijfsduur; gemiddeld aantal bedden)

	Cliënten	Zorgindicatie	Gemiddeld Verblijf *	Gemiddelde Bezetting*
	3	VG-indicatie	-	-
	27	ZZP-C indicatie	-	-
Totaal	30		6 maanden	15 cliënten

**de gemiddelden zijn genomen over het totaal van 30 cliënten over het gehele jaar 2022. De gemiddelde bezetting oftewel het gemiddeld aantal cliënten in 2022 is de som van het totaal aantal geleverde verblijfdagen gedeeld door 365 dagen.*

In het geval van op- of afschalen van zorgzwaarte kwam het in 2022 voor dat gedurende het zorgtraject aan een cliënt de zorgzwaarte varieerde. Een cliënt met een initiële zorgzwaarte 5 ZZP-C kan na verloop van tijd zodanige voortgang hebben geboekt dat een lagere zorgzwaarte van bijvoorbeeld 2 of 3 ZZP-C op dat moment meer opportuun is.

b. Aantal cliënten op 31 december 2022

Op 31 december 2022 had Nourzorg in totaal 17 cliënten, waarvan 1 Wlz-cliënt. Van de 16 forensische cliënten is het overgrote deel, namelijk zo'n 62,5% in 2022 in zorg gekomen. Zie tabel 2. Tabel 3 geeft inzicht in instroom en uitstroom in 2022.

Tabel 2: Overzicht (Forensische) cliënten op Peildatum: 31 december 2022

Type Cliënt	Totaal cliënten	Nieuw Ingestroomd in 2022	Over van 2021	Over van 2020
Forensisch	16	10	5	1
Wlz	1	-	-	-
Totaal	17			

Tabel 3: Instroom en uitstroom cliënten 2022

	Totaal cliënten	Nieuw Ingestroomd in 2022	Over van 2021	Over van 2020
Instroom	30	18	9	3
Uitstroom	14	8	4	2

Deze tabel geeft het totale aantal cliënten dat in 2022 zorg heeft ontvangen, evenals de verdeling van deze cliënten over de jaren waarin ze in zorg zijn gekomen. De tabel toont ook de aantallen cliënten die in 2022 uit zorg zijn gegaan, met dezelfde verdeling over de jaren waarin ze in zorg zijn gekomen.

c. Percentage forensische zorg (gefinancierd door DJI) versus overige zorg (anders gefinancierd) op 31 december 2022

Tabel 4: Forensische zorg versus overige zorg – aantal cliënten en % op 31 december 2022

Verhouding FZ versus Overige Zorg	
Forensische Zorg	Overige Zorg /Wlz
16	1
94,1	5,90%

In 2022 had Nourzorg een sterke focus gelegd op de bieden van forensische zorg en zich de ambitie gesteld ambitie daarin verder te ontwikkelen. Het streven was om een gestage groei te realiseren voor de komende jaren. Tot en met november 2022 had Nourzorg 2 Wlz-clieënten, waardoor het percentage gemiddeld over 2022 hoger heeft gelegen (ca. 88% versus 12%).

3. PIJLERS 1 T/M 4 KWALITEITSKADER FORENSISCHE ZORG (KKFZ)

Onderstaand worden voor pijlers 1 t/m 4 de resultaten en huidige stand van zaken toegelicht. Hierbij wordt er o.a.:

- Beoordeeld in hoeverre de organisatie voldoet aan de gestelde kwaliteitsaspecten.
- Gereflecteerd op de resultaten van het afgelopen jaar, met inbegrip van successen en verbeterpunten.
- Vooruitgekeken naar ontwikkelpunten voor het lopende en komende jaren.

Deze elementen worden per pijler behandeld, in de volgorde van: algemeen beeld, evaluatie van prestaties (reflectie) en toekomstige ontwikkelingsdoelen.

I. Veiligheid en persoonsgerichte zorg

a. Algemeen beeld

De organisatie voldoet in voldoende mate aan de kwaliteitsaspecten die onder de eerste pijler van het KKFZ worden genoemd. Er is een eenduidige aanpak voor het grip krijgen op risicofactoren, waarbij in een 'vroeg mogelijk stadium' na aanmelding van de cliënt informatie daaromtrent wordt vergaard en geanalyseerd. De aanmelding en intake protocollen uit het Kwaliteitshandboek (KH) helpen ons daarbij. Deze protocollen voor het primaire proces voor zorgverlening worden regelmatig geüpdatet en/of verder doorontwikkeld. De verkregen informatie wordt voorgelegd aan de gedragswetenschapper, die deze vertaalt naar de risico- en aandachtspunten voor zorgverlening. Voor grip op risicofactoren is de prioritering om de meest dringende zorgbehoefte/vraag van de cliënt aan te pakken. Gelijktijdig is ook anderszins sterk oog voor persoonsgerichte zorg voor de cliënt. Naast onze eigen afweging op recidivegevaar, wordt in samenspraak met cliënt tijdig (<2 weken) een signaleringsplan opgesteld en de zelfredzaamheidsmatrix doorlopen. Na 6 weken volgt de evaluatie van de observatieperiode en wordt met cliënt een zorgplan opgesteld met doelen en acties waaraan gewerkt gaat worden. Dit plan wordt indien nodig tussentijds geëvalueerd en bijgesteld en heeft een maximum duur van 6 maanden. Van het moment van het intakegesprek wordt er met regelmaat gepolst op behoeften, wensen en gewenste leefsituatie van de cliënt.

b. Reflectie

Naast de in het dossier van een cliënt reeds (eerder gemaakte en) voorkomende risicoanalyses en/of adviezen rondom recidiverisico, hebben wij in Q3 van 2022 de Forensisch Ambulante Risico Evaluatie (FARE)² als vast onderdeel in ons primair proces/ risicomangement geïmplementeerd.

Een goede aanlooptijd was hierbij cruciaal en heeft ervoor gezorgd dat het FARE-instrument aan het eind van 2022 als standaardonderdeel in onze risicotaxatie-aanpak is opgenomen, zelfs wanneer er al een vorm van risicotaxatie aanwezig is in het dossier van de desbetreffende cliënt.

Tabel 5: Risico-taxaties van cliënten in zorg in 2022

Risico-taxatie instrumenten		Aantal cliënten	%
		30	
Waarvan	FARE	20	67%
	RISC/OXREC	4	13%
	HKT-R	1	3%
	Geen	2	7%

² Is een tool waarmee op basis van statische en dynamische factoren het recidiverisico kan worden ingeschat/bepaald.

	Overige risico taxatie	4	13%
--	---------------------------	---	-----

Uit de tabelgegevens blijkt dat er in 2022 de FARE-instrument het meest werd gebruikt, namelijk in 67% van alle risicotaxaties, gevolgd door RISC/OXREC (13%) en HKT-R en overige risicotaxatie-instrumenten (beide 13%). In enkele gevallen kon er vanwege een combinatie van zeer bijzondere omstandigheden (denk aan: inhuizen (bijna) gelijktijdig met aanmelding, dakloosheid en korte verblijfsduur cliënt, vroegtijdig vertrek cliënt) geen (eigen) risicotaxatie plaatsvinden.

Delict-analyse als diagnostisch instrument wordt door Nourzorg zelf niet opgemaakt. Echter indien deze vanuit de overdracht beschikbaar is gesteld, wordt het betrokken bij het opstellen van het zorgplan. Een belangrijke focus in 2022 lag op compleetheid van zorgdossiers. D.w.z. op tijdigheid van evaluaties en aanwezigheid basisdocumenten, consistentie en volledigheid van het cliëntdossier. Middels een dashboard voor cliëntentrajecten wordt dit gemanaged. Ook het op- en afschalen wordt daarin gemonitord. Per 1 juni 2022 is er een wakende nachtdienst ingesteld. Daarvoor was er een 24 uren bereikbaarheidsdienst. De uitdaging om gekwalificeerd personeel aan te trekken voor de functie van wakende nachtdienst was groot. Dit heeft ertoe geleid dat de nachtdienst later dan gewenst kon worden gerealiseerd. De inspanningen uit 2021 om aansluiting te krijgen bij het Veiligheidshuis, hebben ertoe geleid dat er in 2022 een oriënterend gesprek heeft kunnen plaatsvinden met de manager van het Veiligheidshuis³.

c. Ontwikkelpunten

Nourzorg zal zich blijven richten op het uitvoeren van de risicoanalyses met het instrument FARE. Naast de FARE wil Nourzorg de komende jaren aan de slag gaan met de tool Risk-Need-Responsivity (RNR). De RNR-benadering gaat in principes uit van risico, behoefte en responsiviteit. Dit instrument legt mogelijk nog meer focus op de individuele behoeften van de cliënt en wat de kansen zijn dat een begeleidingstraject aanslaat (gevoeligheid en effectiviteit) en/of eventueel wat nodig is om de kans van slagen te vergroten. De gedragswetenschapper speelt een rol bij het toepassen van de RNR-benadering en het integreren ervan in de beoordeling en zorgplannen van de cliënten. Wij hopen hiermee de persoonsgerichte zorg verder door te ontwikkelen. Naast het goed informeren van cliënten over de zorg die wij hen bieden, het opstellen van beleid voor bijvoorbeeld anderstaligen en laaggeletterden, willen wij kijken hoe de voor cliënt belangrijke personen (naasten) op goed wijze actief in het begeleidingstraject

³ Het Veiligheidshuis bespreekt – doorgaans in Multi Disciplinair Overleg (MDO) - een ingebrachte casuïstiek betreffende een probleem rond een persoon, (gezins)systeem of gebied. Dit kan in de vorm van een adviesvraag of als aanmelding voor een overleg, met een aanmeldformulier. Een MDO bestaat uit belanghebbende lokale en regionale ketenpartners van het Veiligheidshuis. Maatwerk is het sleutelwoord: die partners aan tafel die nodig zijn voor een optimaal resultaat.

betrokken kunnen worden. Het beleid daaromtrent zal in de nieuw te maken website worden opgenomen.

De relatie met het Veiligheidshuis willen wij verbreden en verdiepen. In Q2 2023 is bereikt dat wij voor het eerst plaats mochten nemen aan de overlegtafel om een cliënt van Nourzorg, die bekend was bij het veiligheidshuis te bespreken. Dit om in samenwerking criminogeen gedrag te monitoren en benodigde interventies in te kunnen zetten.

II. Forensisch Vakmanschap

a. Algemeen beeld:

Forensisch Vakmanschap vraagt om continue opleiden en professionalisering, gezien de aard⁴ en de eisen⁵ van het werk binnen de Forensische zorg. Van de professional wordt verwacht dat deze voortdurend zijn kennis en vaardigheden bijspijkt en verbetert.

In 2022 bevorderde Nourzorg het Forensisch Vakmanschap door met name medewerkers aan te sporen de modules van de Forensische Leerlijn⁶ te volgen en te behalen en via intensieve coaching en supervisie. Begeleiding en coaching van medewerkers in hun forensisch vakmanschap gebeurt doorgaand door de teamcoach; waarbij deze hulp aanbiedt bij implementatie van nieuwe kennis en vaardigheden in de praktijk en feedback geeft op het functioneren van de medewerker in relatie tot de forensische doelgroep. Daarnaast is supervisie vanuit de gedragswetenschapper een belangrijk middel om Forensisch Vakmanschap te borgen en te versterken. Gedragswetenschappers hebben de expertise om medewerkers te ondersteunen bij complexe casuïstiek en ethische dilemma's in de forensische zorg. Supervisie biedt medewerkers de mogelijkheid om te reflecteren op hun eigen handelen en te leren van de ervaringen van anderen.

Onze fysieke scholingsactiviteiten hebben wij kunnen hervatten na opheffing van de coronamaatregelen – in de tweede helft van 2022. Het jaar werd afgesloten met een BHV-training en een presentatie door Veilig Thuis. Al deze inspanningen dragen bij aan ons streven naar verbeterde zorgkwaliteit en professionaliteit. Wij zijn goed op weg in het Forensisch Vakmanschap en dat blijft een speerpunt in de ontwikkeling van onze medewerkers en van ons als team.

⁴ Aard van de sector: De (forensische) zorgsector omvat gespecialiseerde zorg voor mensen met complexe, vaak juridisch georiënteerde, zorgbehoeften. Dit vereist een diepgaand begrip van de complexe problematiek waarmee deze mensen te maken hebben, evenals de juridische en ethische aspecten van hun zorg.

⁵ De eisen in de (forensische) zorgsector zijn hoog. Medewerkers moeten beschikken over specifieke zorginhoudelijke en bijv. maatschappelijk-juridische kennis en vaardigheden. Daarnaast moeten ze in staat zijn om te werken in een stressvolle omgeving met cliënten die vaak moeilijke en uitdagende gedragsproblemen hebben. Dit vereist een hoge mate van professionaliteit, geduld en empathie.

⁶ Hierbij is prioriteit gesteld aan de basismodules Forensische cliënt, Forensische scherpste en Risicotaxatie. Vervolgens dienen de medewerkers/begeleiders de overige specifiek voor de Forensische verblijfszorg relevante modules te volgen en te behalen.

b. Reflectie

Binnen de context Van Forensisch Vakmanschap heeft Nourzorg in 2022 specifieke acties ondernomen, gericht op het ontwikkelen van competenties en het up-to-date houden van kennis en vaardigheden van medewerkers.

Forensische Leerlijn

Het begint bij ons bij het in dienst komen. In het arbeidscontract is de uitdrukkelijk verplichting opgenomen tot het volgen en behalen van voor de forensische verblijfzorg geëigende en geselecteerde modules van de Forensische Leerlijn. Dit wordt zowel op individueel medewerkersniveau als op teamniveau bijgehouden op het dashboard Scholingsoverzicht. Naast de Forensische Leerlijn worden daarin tevens opgenomen andere cursussen of trainingen (bijv. externe scholingen) die gevolgd zijn.

Inwerkprogramma

Om de overgang naar de uitdagende job van forensische begeleider bij Nourzorg te vergemakkelijken, is er in 2022 een uitgebreid inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers in de forensische zorg opgezet. Dit programma helpt hen de noodzakelijke vaardigheden en kennis te verwerven voor de job van forensische begeleider.

Scholingsplan

Nourzorg werkt met een jaar-specifieke scholingsplan. Dat houdt in dat er jaarlijks een scholingsplan voor medewerkers wordt gemaakt, buiten de Forensisch Leerlijn om. In het scholingsplan staan dus andere klassikaal geplande cursussen, trainingen of lezingen van in- of externe experts op een specifiek (vak)gebied. Het scholingsplan wordt tevens bijgehouden in het Scholingsoverzicht. In 2022 hebben onze medewerkers in totaal 46 certificaten behaald.

Leren van anderen, zoals ketenpartners

Nourzorg ziet zichzelf als een lerende organisatie. Daarom wordt ook dankbaar gebruikt gemaakt om te leren van kennisoverdracht vanuit ketenpartners, zoals reclassering en behandelaars (Kairos en Jan Arends). Maar ook door bijvoorbeeld experts uit nodigen om presentaties te geven. Zo is er in 2022 tijdens het teamoverleg een presentatie gegeven door de experts van Veilig Thuis.

c. Ontwikkelpunten

Forensisch Vakmanschap is uiteraard een continu proces en er komen zaken bij. Zo zal de studie naar het implementeren van het Risk-Need-Responsivity-model geïmplementeerd binnen de zorgplannen, verdere kennis en trainingen vereisen. Het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers zal mogelijk in de komende jaren verder ontwikkeld kunnen worden tegen de achtergrond (van de doorontwikkeling) van het KKFZ. Alle medewerkers zullen zich continu moeten bekwamen door het volgen van de (nieuwe) modules van de Forensische leerlijn (doorlopend proces). In 2023 zijn diverse nieuwe klassikale scholingen

gepland, zoals 'het opstellen van een zorgplan (verdieping)', 'workshop Eerste hulp bij drank en drugs', 'Laaggeletterdheid' en 'Inzicht in psychiatrische ziektebeelden'. De aansluiting bij een kwaliteitsnetwerk zal onderzocht worden.

III. Organisatie van zorg

a. Algemeen beeld

Er wordt hard gewerkt aan de kwaliteit van zorg en het organiseren daarvan. Kritische feedback uit het verleden wordt opgepakt en in overeenstemming gebracht met het KKFZ. Zoals reeds onder pijler 1 is aangegeven, beschikt de organisatie vanaf 1 juni 2022 over een wakende nachtdienst. De uitdaging om gekwalificeerd personeel aan te trekken voor de functie van wakende nachtdienst was groot. Ook 2022 was een jaar van onverminderde uitdagingen zoals een krappe arbeidsmarkt, personeelstekorten, en een veranderend werkkethos, waarbij de voorkeur steeds vaker uitgaat naar zzp-schap boven loondienst. Initiatieven zijn gelanceerd om de instroom van nieuw talent te stimuleren, de arbeidsomstandigheden en tevredenheid van het personeel te verbeteren, en de inzet van zorgprofessionals efficiënter te organiseren. Nourzorg heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem. Het Kwaliteitshandboek bestaat uit goed gestructureerde dynamische documenten, toegesneden op de verlening van zorg en geactualiseerd en uitgebreid met de voor de (forensische) zorg specifiek relevante protocollen en/of werkprocessen. Ter bevordering van een veilig werk- en leefklimaat heeft Nourzorg beleid tegen agressie en grensoverschrijdend gedrag t.b.v. zowel cliënten als medewerkers. De organisatie heeft verschillende werkende dashboards (overzichten) voor client- en personeelsmanagement.

b. Reflectie

In 2022 is de organisatie versterkt met nieuw talent. Er zijn **vier** nieuwe krachten aangenomen. Twee medewerkers kregen een vaste aanstelling⁷. In 2022 is de jaaruren-systematiek toegepast op de roosters van onze zorgmedewerkers. Dit systeem, dat flexibele werktijden over het jaar mogelijk maakt, speelt efficiënt in op de fluctuerende zorgvraag. Het stelt ons team in staat om in piekperiodes meer uren te werken en tijdens rustigere tijden minder, terwijl het totale aantal werkuren over het jaar gelijk blijft. Dit biedt niet alleen voordelen voor de organisatie, maar verhoogt ook de flexibiliteit voor onze medewerkers. In het najaar van 2022 is een tevredenheidonderzoek onder het personeel uitgezet.

In het Kwaliteitshandboek zijn, in vervolg op het jaar 2021, in 2022 verschillende wijzigingen en verbeteringen doorgevoerd. Sommige werkprocessen en/of protocollen zijn slechts gewijzigd, andere zijn geheel nieuw.

⁷ Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd

Tabel 6: Wijzigingen Kwaliteitshandboek en nieuw beleid in 2022

	Geactualiseerde Protocollen 2022	Nieuwe Protocollen 2022
1	Aanmeldingsprotocol	Suicideprotocol
2	Intakeprotocol	Overlijdensprotocol
3	Plaatsingsprotocol	Werkwijze veilig thuis
4	Observatieprotocol	Dagbestedingsprotocol
5	Evaluatiebegeleidingsplan protocol	Protocol nachtdienst
6	-	Inwerkplan nieuwe medewerker

De dashboards voor cliëntenmanagement is in 2022 verder ontwikkeld. De bewaking van tijdigheid van zorgprocessen is in 2022 verder doorontwikkeld.

c. Ontwikkelpunten

In ons streven naar verbetering van de zorg zullen wij ons in 2023 richten we ons een aantal belangrijke ontwikkelpunten. We gaan een professioneel statuut opstellen, wij willen de cliëntparticipatie versterken en bijv. het ontwikkelen van een duurzaamheidsvisie. We leggen de focus op het welzijn van onze medewerkers door het aanstellen van een vertrouwenspersoon en het verhogen van de zichtbaarheid van de klokkenluidersregeling.

Tegelijkertijd sturen we operationeel verder op behoud van kwaliteit en tijdigheid van zorgplannen. Hierbij neemt de zorgcoördinator het voortouw, in samenwerking met de teamcoach. We moedigen begeleiders aan hun rol te erkennen en te omarmen, en coachen hen om de betrokkenheid bij zorgplannen te vergroten. Deze gerichte inspanningen worden in 2023 nauwgezet gemonitord door de teamcoach en gedragswetenschapper. Deze initiatieven dragen samen bij aan de continue verbetering van onze zorgorganisatie.

IV. Samenwerken

a. Algemeen beeld

Nourzorg waardeert ten eerste de essentiële samenwerking met onze ketenpartners zoals reclassering, behandelaars, gemeente, wijkteams, politie/justitie, Veilig Thuis, bewindvoerders/budgetcoaches, en de casemanagers van de PI. We hebben duidelijk zicht op deze partners en streven continu naar uitbreiding van de samenwerking. In 2022 hebben we een positieve werkrelatie onderhouden met Inkoper DJI, waarbij Nourzorg steeds pro-actiever handelde. Echter, een continuïteitsprobleem in medewerkers binnen de Inkoopafdeling stelde ons voor uitdagingen, omdat het voor ons niet altijd even duidelijk was

bij wie wij moesten zijn om snel antwoord op onze vragen te kunnen krijgen. Voor vervolgzorg onderhielden wij waardevolle relaties met de zorgpartners in de regio Arnhem. Bovendien zijn wij in 2022 begonnen met de opzet van een vernieuwde website. Deze zal dienen als een belangrijk platform voor voorlichting en verantwoording, bedoeld om het publieke beeld van Nourzorg's (forensische) zorg te verbeteren en stigmatisering te verminderen.

b. Reflectie:

In 2022 hebben we een robuuste samenwerking met de jobcoaches van de gemeente Arnhem gerealiseerd, wat onze inzet richting arbeidsparticipatie voor onze cliënten versterkt. De scholing/presentatie van Veilig Thuis aan al onze medewerkers heeft onze expertise en de contacten verder verdiept. Voor een doelgericht contact met de reclassering hebben we een monitoringsinstrument ontwikkeld. Dit instrument zorgt voor regelmatige interacties en biedt inzicht in de kerninhoud van deze contacten. Daarnaast zochten wij in 2022 actief naar manieren om onze samenwerkingsverbanden uit te breiden. In het vierde kwartaal van 2022 hebben we daarom een gesprek gehad met het Veiligheidshuis om mogelijke samenwerkingsroutes te verkennen en onze belangstelling te tonen voor deelname aan toekomstige overleggen.

c. Ontwikkelpunten

Pro-actieve deelname aan de overlegtafel(s) bij het Veiligheidshuis. De vervolgstappen dienen in 2023 verder te worden vormgegeven. Wij streven in het komend jaar naar het onderhouden van warme banden en solide samenwerking met het wijkteam door een vast aanspreekpunt(en) vanuit Nourzorg te hebben. De driehoeksverhouding tussen reclassering, cliënt en behandelaars en/of begeleiders, waarbij alle partijen elkaar informeren (binnen de wettelijke kaders) willen wij verbeteren door het implementeren van de drie-partijenovereenkomst⁸ in plaats van de reeds gebruikte schriftelijke toestemmingsverklaring van de cliënt. De nieuwe website moet in 2023 de lucht in gaan.

4. PRESTATIE-INDICATOR 2: CONTINUÏTEIT VAN ZORG

Volgens de Gids prestatie-indicatoren forensische psychiatrie 2022, wordt prestatie-indicator 2, de continuïteit van zorg, toegepast op Nourzorg (beschermd wonen/ambulante begeleiding). In 2022 hebben 14 cliënten Nourzorg verlaten, waarvan één terugkeerde naar detentie, waardoor 13 cliënten overbleven. De volgende tabel toont de zorgvormen die deze 13 cliënten kozen, uitgedrukt als een percentage van het totaal.

Als bijvoorbeeld 2 cliënten kozen voor 'Beschermd Wonen', dan vertegenwoordigt dat 15,4% van de totale cliënten die deze specifieke zorgvorm bij een andere organisatie kozen.

Extra categorieën zijn toegevoegd: 'Bij Relatie/Naasten', 'Zelfstandig Wonen' en 'Onbekende bestemming'. Hoewel deze categorieën suggereren dat er mogelijk geen verdere zorg nodig is, kan het

⁸ Tool Samenwerkingsafspraken - EFP.

zijn dat sommige van deze cliënten nog steeds toegang hebben tot bepaalde vormen van ondersteuning. De tabel helpt ons om inzicht te krijgen in de behoeften en levenssituaties van cliënten na hun vertrek bij Nourzorg.

Tabel 7: Uitstroomcategorieën in 2022 + vervolgzorg

Nr.	Uitstroom Categorie	Aantal	Berekening	Percentage van Totale Uitstroom (%)
1	Forensische Klinische Zorg	-		-
2	Forensische Ambulante Behandeling, incl FACT	-	-	-
3	Specialistische GGZ	1	1/13	7,8
4	Basis GGZ	-		-
5	Gespecialiseerde Zorg Verstandelijke Gehandicapten	-	-	-
6	Bescherm Wonen	2	2/13	15,4
7	Maatschappelijke Opvang	1	1/13	7,8
8	Ambulante Begeleiding	2	2/13	15,4
Totaal ex Gids Prestatie-indicatoren '22				46,40
9	Bij Relatie/ Naasten	5	5/13	38,5
10	Zelfstandig Wonen	1	1/13	7,8
11	Onbekende bestemming	1	1/13	7,8
				100,50