

## **Privacyverklaring Nourzorg**

Dit is de privacyverklaring van Nourzorg (hierna: Nourzorg). Hierin leggen we onder meer uit wie wij zijn, waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten je hebt als wij jouw persoonsgegevens verwerken. Indien wij deze gebruiken doen wij dat zorgvuldig en conform de privacywetgeving (o.a. Verordening, EU, 2016/679 van 27 april 2016: Algemene Verordening Gegevensbescherming) (AVG)).

### **Wie zijn wij?**

Nourzorg is een handelsnaam van Nouzorg B.V. Nourzorg is een zorgaanbieder op het gebied van beschermd- en begeleidend wonen ten behoeve van cliënten die geplaatst zijn vanuit een justitieel kader en Wet langdurige zorg (Wlz). Wij hebben 3 locaties in Arnhem en omgeving.

### **Cookies & privacy**

Bezoek je onze website, dan verwerken we je persoonsgegevens met cookies. Technische cookies worden gebruikt om de website te laten functioneren. Tevens kan een programma voor websitestatistieken (**Google Analytics**) worden gebruikt, maar daarbij worden je gegevens geanonimiseerd. Lees meer hieronder in onze **Cookieverklaring**.

### **Google Analytics**

Statistiekenprogramma Google Analytics plaatst cookies. Informatie over het aantal bezoekers die onze website gebruiken, helpt ons de gebruiksvriendelijkheid van de website te optimaliseren. Gebruikers worden door Google Analytics niet (persoonlijk) geïdentificeerd. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer info over het beleid van Google Analytics vind je op <https://support.google.com/analytics/answer/4597324?hl=nl>.

### **Delen wij je persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Nourzorg verkoopt geen gegevens. Verstrekking van gegevens aan derden vindt alleen plaats, indien dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die over jou gaat of wanneer je hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Soms bestaat er een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld wanneer justitiële autoriteiten daarom vragen.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Artikel 4 AVG verstaat onder persoonsgegevens: *“alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;”*

Kort gezegd, gaat het om alle gegevens die direct of indirect een persoon kunnen identificeren. Dat kunnen zijn: een naam; een adres; geboortedatum; email; geslacht et cetera. Ook informatie over gezondheid, zoals in een persoonlijk (medisch) dossier, is een persoonsgegeven. Deze valt onder noemer bijzondere gegevens (zie verder onder de kop: **“Bijzondere of strafrechtelijke gegevens”**).

### **Waarom verwerken wij persoonsgegevens (met welk doel)?**

Als wij je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat je contact met ons hebt opgenomen en je daarbij informatie over jezelf hebt verstrekt. Bijvoorbeeld als je een vraag hebt gesteld over je eigen zorgbehoefte of ons zorgaanbod dan wel gebruikmaakt van onze diensten. Ook om betalingen te administreren en fiscale redenen kunnen wij jouw persoonsgegeven verwerken.

Het kan ook zo zijn dat wij je om persoonsgegevens vragen in verband met een sollicitatie. Om je vragen te kunnen beantwoorden, je te informeren (bijv. over geschikte functies) of beoordeling van je sollicitatie te verwerken jouw gegevens.

Bovendien kan het ook zijn dat jouw persoonsgegevens in onze dossiers voorkomen zonder dat je deze informatie zelf hebt aangeleverd. Bijvoorbeeld omdat wij deze van onze ketenpartners ambtshalve of met je toestemming hebben ontvangen. Ook kunnen wij informatie uit openbare bronnen halen en vastleggen.

### **Mogen we uw persoonsgegevens verwerken?**

Nourzorg mag alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de privacywetgeving staat. Zo'n reden heet een grondslag. De mogelijke grondslagen staan in artikel 6 AVG.

De belangrijkste grondslag voor Nourzorg is gelegen in de noodzaak om als zorginstantie te kunnen werken; de verwerking is alsdan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene (= degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt) partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (Zie ook artikel 6, eerste lid, onder b, van de AVG).

Andere grondslagen kunnen zijn: toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG) en het behartigen van de vitale belangen van betrokkene, eigen gerechtvaardigde belangen of die van een derde (artikel 6, eerste lid, onder d en f AVG).

### **Toestemming**

Verwerken wij je persoonsgegevens met je toestemming? Dan kan je deze op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment stopt de verwerking van je persoonsgegevens, tenzij er (ook) een andere grondslag bestaat om jouw gegevens te blijven verwerken.

### **Bijzondere of strafrechtelijke gegevens**

Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) of strafrechtelijke persoonsgegevens? Dan mogen wij dat doen vanwege het zwaarwegend algemeen belang daarvan (artikel 9, tweede lid aanhef en onder g AVG jo. artikel 32 AVG).

### **Gegevens van jeugdigen**

In principe verwerkt Nourzorg geen gegevens van personen jonger dan 18 jaar. Ook onze website is niet leeftijd geprofileerd, noch ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Desalniettemin valt vaak niet of zeer moeilijk te controleren of een bezoeker ouder is dan 18 jaar. Indien je als ouder of voogd meent dat over de onder jouw toezicht staande jeugdigen, zonder correcte toestemming persoonsgegevens door Nourzorg zijn verzameld en/of verwerkt, kan je dat ons laten weten via [administratie@nourzorg.nl](mailto:administratie@nourzorg.nl).

### **Hoe beveiligen we uw gegevens? Beveiliging van jouw persoonsgegevens**

Door het nemen van technische als organisatorische maatregelen beveiligen wij de persoonsgegevens die wij verwerken; zowel tegen verlies, diefstal als enig andere vorm van onrechtmatigheid. Daarbij committeren wij ons aan de daarvoor geldende professionele standaarden, alsook wettelijke eisen en richtlijnen.

Voorbeeld van een technische maatregel: Deze website heeft een 'SSL-certificaat'. Je kan dit herkennen aan https:// in plaats van http:// voor het webadres. Dat betekent dat de website

beveiligd is. Indien je gebruikt maakt van een online formulier op de website van Nourzorg worden jouw gegevens via een beveiligde verbinding verzonden. Daarnaast worden jouw gegevens tijdens de verzending versleuteld (encryptie). Dit betekent dat jouw gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen.

Voorbeeld van een organisatorische maatregel: Alleen daartoe bevoegde medewerkers van Nourzorg of aan Nourzorg direct gelieerde zelfstandige professionals – onder strikte geheimhouding en alleen op basis van doelbinding – mogen uw gegevens inzien. Iedereen werkzaam voor of bij Nourzorg heeft een geheimhoudingsplicht. Doelbinding betekent dat deze personen alleen toegang tot uw persoonsgegevens hebben voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens? Bewaartermijn persoonsgegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze gegevens verwerken. Nourzorg hanteert een bewaartermijn van één jaar voor gegevens die je ons verstrekt hebt in verband met je vraag/verzoek of sollicitatie. Zo kan Nourzorg je eventueel ook op een later moment benaderen voor een geschikte of nieuw opgestelde functie of je alsnog van antwoord voorzien.

### **Wat zijn uw rechten?**

Je kan ons bijvoorbeeld altijd vragen of en zo ja, welke persoonsgegevens wij van je hebben (**informatie- en inzage**). Als de gegevens niet kloppen, mag je die laten verbeteren (**recht op rectificatie**). Je mag ons ook vragen om je gegevens te wissen (**recht op vergetelheid**), over te dragen (**recht op dataportabiliteit**) of de (verdere) verwerking daarvan te beperken of te stoppen (**recht op beperking van de verwerking**). Indien je het niet eens bent hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan kan je een **privacyklacht** bij ons indienen. Of **bezwaar maken** tegen de verwerking van je gegevens. Om te verzekeren dat een “privacy-recht” door een rechthebbende wordt ingeroepen, kunnen wij je om een kopie van jouw identiteitsbewijs vragen. Als je wordt gevraagd deze op te sturen, kan je je pasfoto en Burgerservicenummer(BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. We proberen binnen vier weken je van antwoord te voorzien.

### **Weblinks voor externe websites**

Indien op Nourzorg.nl weblinks zijn opgenomen naar externe website, is het aanklikken van die links altijd op eigen verantwoordelijkheid. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Nourzorg.nl om. Deze externe websites hebben eigen privacyreglementen. Nourzorg verwijst je in dat geval naar de specifieke cookie- of privacyverklaring van die betreffende website.

### **Geen geautomatiseerde besluitvorming**

Nourzorg neemt niet in principe geen besluiten enkel op basis van geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens.

### **Aanpassingen privacyverklaring**

Nourzorg behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen publiceren we op deze website.

### **Contact**

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van uw persoonsgegevens door Nourzorg? Dan kan je contact met ons opnemen via [administratie@nourzorg.nl](mailto:administratie@nourzorg.nl). Je kan deze richten aan: Functionaris gegevensbescherming (FG).

Nourzorg, Oktober '21